

METODOLOGÍA: APOYOS DIGNOS

Durante dos años, una persona facilitadora de la entidad Albasur ha realizado el Master “Apoyos a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familias: Procesos psicológicos y calidad de vida personal y familiar” organizado por la Universidad Autónoma de Madrid y Plena Inclusión.

En enero de 2019, presenta el Trabajo Fin de Master “Catálogo descriptivo de micro-agresiones en entidades de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo”.

Las micro-agresiones son manifestaciones de prejuicios sutiles.

Se realizó un estudio, donde se analizaron la frecuencia y gravedad de micro-agresiones a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, a través de informantes que desarrollan apoyos en entidades Plena Inclusión de diferentes lugares de la geografía española. A estos mismos informantes se les pidió describir uno o varios ejemplos de micro-agresiones que hubieran vivido personal o que hubieran vivido otras personas.

Una vez analizadas las situaciones se desarrolló un catálogo descriptivo de micro-agresiones a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo.

A partir de este estudio, Albasur se ha comprometido con una metodología de trabajo basada en apoyos dignos.

Teniendo como referencia un resumen de micro-agresiones, que típicamente no son malintencionadas, a pesar de su nombre, pero que pueden provocar efectos negativos en las personas que lo sufren, hemos creado un instrumento para las personas que apoyamos a personas y



para las personas que reciben los apoyos, que nos haga darnos cuenta de las micro-agresiones que se dan en las entidades,



CATEGORÍA	MICRO-AGRESIÓN
APOYO VS CUIDADO	Contacto físico innecesario
	Prestar ayuda cuando no es solicitada
	Hacer las cosas por la persona
LA FORMA COMO NOS RELACIONAMOS CON LA PERSONA	Dirigirse a la persona con un lenguaje infantil
	Realizar comentarios dirigidos a la persona en público
	No respetar los tiempos de la persona
	Evitarle a la persona momentos para expresar sentimientos de tristeza
	Utilizar el “engaño” para que la persona elija aquello que más interesa a la estructura de la entidad
	Apoyar a la persona centrándonos sólo en aquello que consideramos que necesita, sin tener en cuenta lo que es significativo para ella
	No permitir el acceso a la persona a reuniones, encuentros con otras personas del entorno educativo, político, cultural y social para que no “desentone”
	Decir a la persona que tenemos en cuenta su opinión y no siempre hacerlo
CUESTIONES FINANCIERAS	Realizar comentarios sobre y delante de la persona ignorándola (invisibilidad)
	La herencia o propiedades de la persona suelen ser gestionados por otros
	La persona no suele opinar sobre en qué gasta su dinero
VIDA ELEGIDA	El dinero de bolsillo de la persona suele ser gestionado por otros
	La persona no siempre elige donde vivir
PRIVACIDAD	La persona no siempre elige con quien vivir
	No siempre se respeta la privacidad de la persona
RELACIONES SEXUALES	Se puede considerar que la persona no necesita mantener relaciones sexuales
RELACIONES ÍNTIMAS	Se puede considerar que la persona no necesita ni expresar ni recibir afecto
PATERNIDAD / MATERNIDAD	El derecho de la persona a ser madre/padre puede ser cuestionado

APOYOS VS CUIDADOS

PRESTAR AYUDA CUANDO NO ES SOLICITADA

- = Llevar de la mano a la persona.
- = Muestras de afecto no esperadas por la persona.
- = Pellizcar la mejilla en forma de caricia a una persona.
- = Acompañar el movimiento de una persona sujetándole los hombros
- = Acariciar en contextos y situaciones que no procedería si la persona fuera una persona sin discapacidad intelectual.

CONTACTO FÍSICO INNECESARIO

- = Llevar a una persona de la mano o el brazo cuando la persona no necesita ese apoyo.
- = No permitir que la persona haga cosas por sí sola.
- = Adelantarnos a las posibles demandas de la persona.
- = Ayudar a una persona a colocarse el abrigo para terminar antes.
- = Dar de comer a una persona, cuando no lo ha solicitado.

HACER LAS COSAS POR LA PERSONA

- = Custodiar el DNI de la persona para que no se le pierda.
- = La persona no se involucra en su tratamiento farmacológico.
- = Rellenar solicitudes por la persona.
- = “Dame, ya lo hago yo que tú tardas mucho”.
- = Pedir y pagar por la persona.

LA FORMA COMO NOS RELACIONES CON LA PERSONA

DIRIGIRSE A LA PERSONA EN UN LENGUAJE INFANTIL

- = Utilizar un diminutivo para referirse a una persona.
- = Utilizar una melodía infantil al dirigirnos a una persona.
- = Utilizar la palabra “campeón” como una recompensa a una acción tal como cepillarse los dientes o recoger la mesa”.
- = Emplear un tono de voz más elevado que con el resto de personas.
- = Preguntarle a una persona de 50 años: ¿estás malito?, ¿te duele la tripita?.

REALIZAR COMENTARIOS DIRIGIDOS A LA PERSONA EN PÚBLICO

- = Pedir a la persona que vaya a limpiarse la boca en voz alta delante de gente.
- = Por que has tardado tanto en el baño?
- = ¿Pero como te has puesto así?
- = ¿Donde vas con es ropa?
- =¿No te da nada el espectáculo que ha montado?

NO RESPETAR LOS TIEMPOS DE LA PERSONA

- = Cortar una conversación a una persona, diciéndole: “vamos que tengo prisa”.
- = Terminar una frase de una persona, no respetando su ritmo de comunicación.
- = Hacer una pregunta a una persona y no darle tiempo a que la responda, llegando incluso a responderla por ella.
- = Decirle a una persona que hay fuego en el comedor para que coma más rápida.
- = La persona de apoyo pregunta y responde: “¿Has terminado ya? Tengo otras cosas que hacer

EVITARLE A LA PERSONA MOMENTOS PARA EXPRESAR SENTIMIENTOS DE TRISTEZA

- = “No va a ir al entierro de su madre, seguro que monta una escena”.
- = Quitarle importancia a sentimientos que está expresando la persona.
- = Pensar que las personas son siempre felices y que no tienen preocupaciones.
- = “No llores que no es para tanto”.
- = Intentar distraer a la persona o cambiarle el tema que produce tristeza, en lugar de apoyar a la persona para que exprese lo que le ocurre”.

UTILIZAR EL “ENGAÑO” PARA QUE LA PERSONA EJIJA AQUELLO QUE MÁS INTERESA LE INTERESA A LA ENTIDAD

- = “A ti siempre te ha gustado esto”, “Yo elegiría esta opción”.
- = Manipular la forma de preguntar para obtener la respuesta deseada.
- = Inducir a la persona a que se apunte a una determinada actividad.
- = Las personas no pueden decidir, sólo elegir entre el taller de manipulados o el taller de huerto.
- = Sólo se dan opciones en horario de centro, raramente se organizan actividades por la tarde, por la noche o los fines de semana.

APOYAR A LA PERSONA CENTRÁNDONOS SÓLO EN AQUELLO QUE CONSIDERAMOS QUE NECESITA, SIN TENER EN CUENTA LO QUE ES SIGNIFICATIVO PARA ELLA

- = Yo creo que necesitas salir andar, pero la persona odia andar. (TODOS LOS YO CREO).
- = Deberías comer sano (TODOS LOS DEBERÍAS).
- = Constantemente cuando hacemos una “PCP”.
- = Organizar actividades pensando en los intereses del monitor/a y no en lo que es significativo para la persona.
- = No permitir a la persona que vea el final del partido porque es tarde y se tiene que levantar a las 8 de la mañana porque es la hora a la que se inician las duchas.

NO PERMITIR EL ACCESO A LA PERSONA A REUNIONES, ENCUENTROS CON OTRAS PERSONAS DEL ENTORNO EDUCATIVO, POLÍTICO, CULTURA Y SOCIAL PARA QUE NO “DESENTONE”

- = Cuando viene una visita al centro y los que la reciben son sólo las personas más autónomas mientras las personas con más necesidades de apoyo están en otro espacio.
- = “¿Para qué? Si no se va a enterar de nada”.
- = Ir a una boda y dejarlo en el piso con la excusa de que es un ambiente en el que se va a poner muy nervioso.
- = Viene una inspección y se da la orden de sacar del centro a ciertas personas que siempre se están quejando de lo mal que están.
- = Las personas no participan en las reuniones con la administración. ¿Quién mejor que ellas para expresarles a la administración sus realidades?

DECIR A LA PERSONA QUE TENEMOS EN CUENTA SU OPINIÓN Y NO SIEMPRE HACERLO

- = No escucharle o dar la razón para que te deje sin ni siquiera saber o comprender lo que te está diciendo.
- = Como me dijo una persona: "De qué sirve que te diga lo que quiero si al final vamos a hacer lo de siempre".
- = Saber que a esta persona le gusta y disfruta de alguna actividad y decir que no siempre se puede hacer lo que nos gusta o deseamos. " Así es la vida".
- = "Dime que te apetece comer... " "uy eso no te viene bien, te voy a dar esto otro".
- = Preguntarles su opinión y participación en equipos de trabajo en el centro y sientan que están porque se exige pero no porque sientan que aporten.

REALIZAR COMENTARIOS SOBRE Y DELANTE DE LA PERSONA IGNORÁNDOLA (INVISIBILIDAD)

- = "Mira lo que ha hecho hoy "X", ¿te parece normal? a la jefa se lo voy a contar" (todo esto delante de los compañeros del taller).
- = Un profesional delante de la persona "esta se cree que yo me chupo el dedo".
- = Preguntar a los familiares sobre hábitos de la persona estando presente sin dirigirse a ella.
- = Tomar el mando de la conversación en una consulta médica, sin dejarle hablar a la persona.
- = Sentarse dos profesionales juntos a comer coincidiendo con una persona en la mesa y entablar una conversación sin esforzarse lo mínimo por hacer participe a la persona.

CUESTIONES FINANCIERAS

LA HERENCIA O PROPIEDADES DE LA PERSONA SUELEN SER GESTIONADOS POR OTROS

- = La mayoría de las personas que conozco no saben ni lo que tienen ni por qué son otras las personas encargadas de gestionarlo.
- = No contar con la persona para ver qué quiere hacer con sus propiedades, porque pensamos que las necesidades que tiene y en lo que quieren gastar su dinero no son importante.
- = Administrarle el dinero con cuenta gotas a la semana reduciendo sus intereses diarios.
- = Una persona no tiene conocimiento del dinero que tiene en su cuenta y ni de si puede gastar más o menos dinero.
- = Gestiones no participadas, ni tan siquiera informadas

LA PERSONA NO SUENE OPINAR SOBRE EN QUÉ GASTA SU DINERO

- = La persona de apoyo en la vivienda se encarga de comprar la ropa de las personas sin darle opción a que opinen. "Total si lo único que necesitan es ropa cómoda".
- = No permitir a la persona comprarse un puzle porque tiene muchos y se puede obsesionar.
- = No elije si quiere pagar una plaza un servicio de vivienda, una persona de apoyo, un alquiler,...
- = No dejarle comprar un reloj, porque ya tiene muchos (le gusta coleccionar).
- = Hay muchas personas que no disponen de su dinero por lo que no pueden decidir en que gastárselo.

EL DINERO DE BOLSILLO DE LA PERSONA SUELE SER GESTIONADO POR OTROS

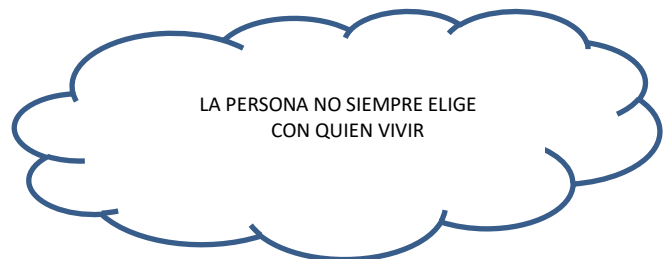
- = Decirle a la persona que se puede comprar y que no, porque para nosotros NO ES IMPORTANTE, pero y ¿para la persona?.
- = Pagar por ellos, requisarles su dinero para que no pierdan...
- = No permitir que la persona tenga una tarjeta bancaria ni siquiera para sus gastos personales.
- = "Con que te tomes un café es suficiente, guarda el resto que tienes que ahorrar". Todo esto porque la persona quería tomarse un pastel.
- = Las personas se sienten en la obligación de preguntar si pueden comprar o no un regalo para su madre en las vacaciones organizadas por la entidad. Como si necesitaran nuestro permiso y no tanto nuestro apoyo para tomar la decisión.

VIDA ELEGIDA



LA PERSONA NO SIEMPRE
ELIGE DONDE VIVIR

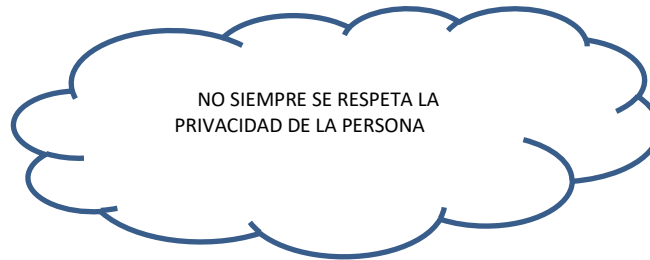
- =Las opciones que tiene están limitadas a las necesidades de otros, en ocasiones no conoce otras opciones.
- =La persona se ve obligada a vivir en una residencia pudiendo permanecer en el domicilio propio con apoyos, disponiendo de los recursos.
- = Una persona manifestó su interés por vivir fuera de la estructura residencial y no se valoró porque no había plazas en pisos tutelados y no se valoraron más alternativas
- =Dejamos pasar las vidas de las personas sin buscar alternativas que respondan a su sueño de vivir de manera independiente.
- = Ingresos en servicios residenciales a través de "engaños".



LA PERSONA NO SIEMPRE ELIGE
CON QUIEN VIVIR

- = No nos ponemos en la situación de la persona cuando está abocada a vivir con personas que no le gusta durante toda su vida...Vivir toda una vida...
- =Hay personas que comparten hasta 4 una misma habitación.
- = NO pueden elegir la decoración de su habitación o si quieren dormir solos o compartir.
- = Comparte vivienda con un compañero con el que no tiene buena relación, y aunque lo pida, por organización no se cambia.
- =Directamente ni se le pregunta a la persona con quien quiere vivir.

PRIVACIDAD



- = Hablamos sobre datos de las personas sin respetar según que información. Todo es de todos.
- = Acceso a espacios de intimidad sin pedir permiso.
- = Entrar en la ducha a ver que tal va.
- = Acceso de profesionales, personas voluntarias o en prácticas a duchas, etc
- = “Debemos observar tu conducta así que te aguantas”

RELACIONES SEXUALES

SE PUEDE CONSIDERAR QUE LA
PERSONA NO NECESITA MANTENER
RELACIONES SEXUALES

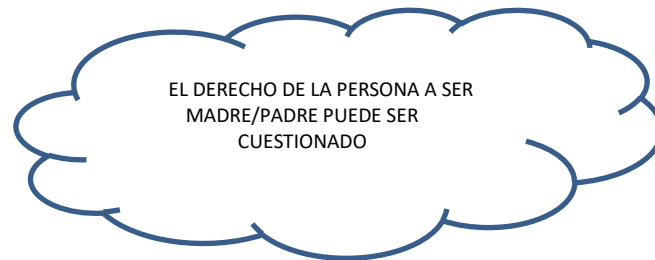
- = Dar por sentado que por tener una discapacidad la persona es asexual.
- = Evitar las peticiones de una persona de tener relaciones sexuales.
- = No facilitar a las personas espacios de intimidad para mantener relaciones sexuales.
- =Profesionales "miran a otro lado" para no abordar esta cuestión.
- =Las relaciones sexuales son un tema tabú en la residencia donde trabajo.

RELACIONES ÍNTIMAS

SE PUEDE CONSIDERAR QUE LA
PERSONA NO NECESITA NI EXPRESAR NI
RECIBIR AFECTO

= En muchas ocasiones confundimos muestras de afecto con problemas de conducta.
=El gran mito de que la felicidad es inherente a la persona con discapacidad por lo que ni se nos pasa por la cabeza que sientan rabia, enfado, tristeza, miedo...
=No escuchar cuando nos están expresando sus sentimientos.
=Se generaliza diciendo que son muy cariñosos.
="Tranquilo Andrés, venga que estás muy emocionado" tras el saludo entusiasta de Andrés.

PATERNIDAD/MATERNIDAD



- = En lugar de pensar en posibles apoyos que hicieran posible este derecho, las decisiones se toman en base a todo lo que no puede hacer la persona por sí misma.
- = Siempre se da por hecho que es imposible que lo sean.
- = "¿Si casi no pueden cuidar de si mismos como van a cuidar de un bebé?"
- = Cuando una persona con discapacidad nos habla sobre el deseo de ser madre/padre o formar una familia, no somos claros en nuestras respuestas.
- = En lugar de buscar los apoyos necesarios para que se pueda ejercer este derecho, se pone el foco en todas las necesidades que tiene la persona y en lo que no es capaz de hacer por si misma.